

# TELEMEDIZIN

## Akzeptanz von telemedizinischer Betreuung durch MedizinerInnen im niedergelassenen Bereich

Dr. Christina Hainzl, Isabella Juen, MA

### AKZEPTANZ

**38%** der niedergelassenen MedizinerInnen **befürworten** Telemedizin und beteiligen sich **aktiv**

**19%** **befürworten** Telemedizin aber wollen erste Erfahrungen **abwarten**

**11%** der niedergelassenen MedizinerInnen sind sich **nicht sicher**

**23%** stehen der Telemedizin **skeptisch** gegenüber

**8%** der niedergelassenen MedizinerInnen **lehnen** Telemedizin **ab**

DUK telemedizinische Befragung: Online-Umfrage, n=606 niedergelassene MedizinerInnen in Österreich, Werte gerundet.

**58%**

der befragten ÄrztInnen sind **zufrieden** mit der Betreuung von **PatientInnen** auf

### DISTANZ

n=606 niedergelassene MedizinerInnen in Österreich, Auswahl von Antworten

#### VORTEILE

für **PatientInnen**:

- mit körperlichen Beeinträchtigungen
- chronischen Erkrankungen,
- mit Kleinkindern (Weg-, Zeitersparnis, Flexibilität)

#### NACHTEILE

für **PatientInnen**:

- sprachliche Barrieren
- Hörprobleme
- Technikaffinität sowie Qualität der technischen Mittel

für **MedizinerInnen**:

- diese Form der Konsultation ermöglicht keinen
- direkten persönlichen Kontakt
- keine persönliche Untersuchung
- Mimik und Gestik sind kaum oder anders wahrzunehmen

In welchen Bereichen sehen MedizinerInnen das **größte Potenzial** der **Telemedizin**?

**77%** **Systemerhalt** in Krisenzeiten

**68%** **Versorgung** PatientInnen in Entfernung

In welchen Bereichen sehen MedizinerInnen die **größten Herausforderungen** für die **Telemedizin**?

**80%** **ältere Personen** Technik

**50%** **juristische Herausforderungen**

n=606 niedergelassene MedizinerInnen in Österreich, Mehrfachantworten, Auswahl von Antworten, Werte gerundet.

Welchen **Kommunikationsweg** wünschen sich MedizinerInnen als **Standard** für die **Kommunikation mit PatientInnen**?

**48%**  
Telefon



**17%**  
E-Mail



**9%**  
Video



n=606 niedergelassene MedizinerInnen in Österreich, Auswahl von Antworten, Werte gerundet.

TELEMED  
MONITOR  
ÖSTERREICH



[www.telemedmonitor.at](http://www.telemedmonitor.at)

Quelle: DUK telemedizinische Befragung, Online-Umfrage, n=606 niedergelassene MedizinerInnen in Österreich, 2020.