



Public Management Verwaltungsmanager/in

Certified Program – 2 Semester berufsbegleitend

Donau-Universität Krems. Zentrum für E-Governance.
www.donau-uni.ac.at/puma

In Kooperation mit



und mit Unterstützung von



Public Management Verwaltungsmanager/in

Verantwortungsvoll Führen in der Gemeindeverwaltung von heute

Das Programm zielt darauf ab, Fertigkeiten und Know-how zur Bewältigung der aktuellen Herausforderungen für kommunale Verwaltungen zu vermitteln. Diese umfassen insbesondere die effektive und effiziente Anwendung von strategischen und operativen Managementkonzepten und -instrumenten, die Nutzung moderner Informations- und Kommunikationstechnologie sowie die Entwicklung von praxisnahen Lösungsansätzen für die aktive Mitgestaltung von Modernisierungs- und Veränderungsprozessen.

Inhalte

Modul 1

Public Management: Herausforderungen und Strategien

- > Ansätze und Konzepte des Public Management
- > Grundzüge strategischer Planung und Organisationsentwicklung
- > Rahmenbedingungen: Organisationskultur und Reformbedarf sowie Technologie in der Kommunalverwaltung

Modul 2

Der/die AmtsleiterIn als ManagerIn eines Dienstleistungsbetriebes

- > Strategische Zielsetzung und Unternehmenskultur (Visionen, Leitbild und Werte)
- > Formen der MitarbeiterInnengespräche
- > Grundlagen der Führung
- > Instrumente des Personalmanagement und der Personalentwicklung

Modul 3

Kommunikation und Dienstleistungsmodelle durch Kooperation und Einsatz von Technologie

- > Effiziente Kommunikation zwischen BürgerIn und Verwaltung
- > Ziele und Instrumente der Öffentlichkeitsarbeit
- > Möglichkeiten und Grenzen (grenzüberschreitender) Verwaltungszusammenarbeit
- > Die Rolle der Technologie, E-Government

Modul 4

Finanzielle Steuerung, öffentliches Haushaltswesen und kommunales Finanzwesen

- > Grundlagen öffentlicher Haushalte und finanzieller Steuerung
- > Kosten- und Leistungsrechnung, Controlling
- > Aktuelle Entwicklungen im Kapitalmarkt und kommunales Finanzwesen

Modul 5

Instrumente für eine effektive Steuerung

- > Prozessmanagement
- > Grundzüge des Qualitätsmanagements
- > Interne Kontrollsysteme

Präsentation

Zu Ende des Lehrgangs erfolgt die Präsentation von ausgewählten Arbeitsergebnissen zu den absolvierten Modulen.

Abschluss

Jedes Modul wird mit einer Prüfung abgeschlossen. Den Abschluss des Lehrganges bildet die Präsentation der Arbeitsergebnisse. Nach erfolgreicher Ablegung aller Prüfungen wird dem/der Studierenden ein Abschlussprüfungszeugnis ausgestellt. Dieses enthält einen Nachweis über alle abgelegten Prüfungsfächer. Die absolvierten Studienleistungen können für weiterführende Aus- und Weiterbildungen an der Donau-Universität Krems angerechnet werden.

Ziele

- > Vermittlung von Fähigkeiten und Fertigkeiten zur Bewältigung der Herausforderungen für kommunale Verwaltungen
- > Effektive und effiziente Anwendung von strategischen und operativen Managementkonzepten und -instrumenten
- > Nutzung der Potenziale von Informations- und Kommunikationstechnologie
- > Entwicklung von praxisnahen Lösungsansätzen für die aktive Mitgestaltung der Modernisierungs- bzw. Veränderungsprozesse

Zielgruppe

(Angehende) Führungskräfte aus der kommunalen Verwaltung, Gemeindeverbänden, anderen öffentlichen Institutionen sowie verwaltungsnahen Bereichen.

Start

siehe Homepage www.donau-uni.ac.at/puma

Abschluss

Zertifikat

Sprache: Deutsch

Dauer: 2 Semester, berufsbegleitend

ECTS-Punkte: 25 ECTS

Teilnahmegebühr: siehe Homepage www.donau-uni.ac.at/puma

Information und Anmeldung

Gerlinde Ecker, MSc

Donau-Universität Krems

Zentrum für E-Governance

+43 (0)2732 893-2471

gerlinde.ecker@donau-uni.ac.at

www.donau-uni.ac.at/puma

Herausgeber: Donau-Universität Krems

Für den Inhalt verantwortlich: Zentrum für E-Governance

Fotos: www.fotolia.de, Hertha Hurmaus, Änderungen vorbehalten. 03/2017



Die Donau-Universität Krems ist spezialisiert auf berufsbegleitende Weiterbildung und bietet exklusive Master-Studiengänge und Kurzprogramme in den Bereichen • Medizin, Gesundheit und Soziales • Wirtschaft und Unternehmensführung • Recht, Verwaltung und Internationales • Bildung, Medien und Kommunikation sowie • Kunst, Kultur und Bau. Mit rund 9.000 Studierenden und 20.000 AbsolventInnen aus 93 Ländern ist sie einer der führenden Anbieter von Weiterbildungsstudien in Europa. Die Donau-Universität Krems verbindet 20 Jahre Erfahrung in postgradualer Bildung mit permanenter Innovation in Forschung und Lehre und führt das Qualitätssiegel der AQ-Austria. Krems liegt in der einzigartigen Natur- und Kulturlandschaft Wachau, 80 km von Wien entfernt.

Donau-Universität Krems. Die Universität für Weiterbildung.